

Artikel 1 – Definities

1.1 Teer Hypotheken

Teer Hypotheken B.V., gevestigd te Heemskerk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80271065, hierna te noemen: “*Teer Hypotheken*”.

1.2 Opdrachtgever

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Teer Hypotheken opdracht geeft tot het verrichten van financiële dienstverlening.

1.3 Opdracht

De door opdrachtgever aan Teer Hypotheken verstrekte opdracht om te adviseren over en/of te bemiddelen bij financiële producten.

1.4 Financieel product

Een hypotheek, krediet, verzekering, spaar- of inkomensvoorziening of ander financieel product zoals bedoeld in artikel 1:1 Wft.

1.5 Aanbieder

De financiële instelling waarbij het financieel product wordt aangevraagd of afgesloten.

Artikel 2 – Totstandkoming en aard van de opdracht

2.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra Teer Hypotheken een opdracht schriftelijk heeft bevestigd of feitelijk met de uitvoering daarvan is begonnen.

2.2 Teer Hypotheken is gerechtigd opdrachten te weigeren zonder opgave van redenen.

2.3 De dienstverlening van Teer Hypotheken betreft een **inspanningsverplichting** en geen resultaatsverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.4 Door Teer Hypotheken opgegeven termijnen zijn indicatief en nimmer fatale termijnen.

Artikel 3 – Dienstverlening, advies en onafhankelijkheid

3.1 Teer Hypotheken verricht financiële dienstverlening conform de Wet op het financieel toezicht (Wft) en de door de Autoriteit Financiële Markten (AFM) gestelde normen. Daarbij staat het klantbelang centraal.

3.2 Teer Hypotheken verleent de volgende diensten:

ALGEMENE VOORWAARDEN

- advies geven én contract regelen voor hypotheeken;
- advies geven én contract regelen voor verzekeringen die samenhangen met de hypotheek;
- advies geven voor hypotheeken en bijbehorende verzekeringen.

Teer Hypotheken verleent **geen** dienstverlening op basis van uitsluitend contractbemiddeling zonder advies.

3.3 Teer Hypotheken geeft onafhankelijk advies. Dit betekent dat:

- een voldoende aantal aanbieders en producten wordt vergeleken;
- geen verplichting bestaat om uitsluitend producten van verbonden aanbieders te adviseren.

3.4 Adviezen zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie, de persoonlijke situatie van opdrachtgever en de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Adviezen zijn momentopnames.

3.5 Prognoses, berekeningen en voorbeelden zijn indicatief. Definitieve acceptatie, voorwaarden en tarieven worden uitsluitend bepaald door de aanbieder.

Artikel 4 – Informatie van opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever is verplicht om tijdig, volledig en naar waarheid alle relevante informatie te verstrekken die nodig is voor een correcte uitvoering van de opdracht.

4.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van de aangeleverde gegevens. Teer Hypotheken mag hierop vertrouwen.

4.3 Wijzigingen in inkomen, gezinssituatie, vermogen, gezondheid of werk dienen onverwijld te worden gemeld.

4.4 Indien onjuiste of onvolledige informatie wordt verstrekt, kan Teer Hypotheken niet instaan voor de geschiktheid van het advies en aanvaardt zij geen aansprakelijkheid voor de gevolgen daarvan.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 5 – Communicatie

5.1 Communicatie mag plaatsvinden via schriftelijke, digitale of elektronische middelen.

5.2 Teer Hypotheken mag vertrouwen op de door opdrachtgever opgegeven contactgegevens.

5.3 Digitale communicatie wordt geacht ontvangen te zijn zodra deze is verzonden, tenzij het tegendeel aannemelijk wordt gemaakt.

Artikel 6 – Inschakeling van derden

6.1 Teer Hypotheken is bevoegd derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht, waaronder geldverstrekkers, notarissen, taxateurs en verzekeraars.

6.2 Teer Hypotheken is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden die zelfstandig optreden.

Artikel 7 – Beloning en kosten

7.1 Teer Hypotheken voert een beheerst beloningsbeleid, waarbij het klantbelang centraal staat. Medewerkers ontvangen een vast salaris. Variabele beloning, indien van toepassing, voldoet aan de wettelijke normen en is niet afhankelijk van productkeuze.

7.2 Voor de dienstverlening brengt Teer Hypotheken kosten in rekening. De hoogte en structuur van deze kosten worden voorafgaand aan het adviestraject duidelijk gecommuniceerd en vastgelegd, conform de transparantie-eisen van de AFM.

7.3 De tarieven sluiten aan bij de vergelijkingskaarten die door Teer Hypotheken worden verstrekt voor:

- hypotheekadvies;
- risico's afdekken;
- vermogen opbouwen.

7.4 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.5 Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 De aansprakelijkheid van Teer Hypotheken is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt uitgekeerd onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eigen risico.

8.2 Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door opdrachtgever betaalde honorarium voor de betreffende opdracht.

8.3 Teer Hypotheken is niet aansprakelijk voor:

- besluiten van aanbieders;
- rente- en koersontwikkelingen;
- het niet verkrijgen van financiering;
- schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever.

Artikel 9 – Klachten en geschillen

9.1 Teer Hypotheken beschikt over een interne klachtenprocedure. Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend.

9.2 Teer Hypotheken is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

9.3 Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan opdrachtgever het geschil voorleggen aan het Kifid of aan de bevoegde rechter.

Artikel 10 – Privacy en gegevensbescherming

10.1 Teer Hypotheken verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en haar privacyverklaring.

10.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- de uitvoering van de overeenkomst;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- het verbeteren van dienstverlening.

ALGEMENE VOORWAARDEN

10.3 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk en niet verstrekt aan derden anders dan wettelijk toegestaan of noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht.

Artikel 11 – Overmacht

11.1 Teer Hypotheken is niet gehouden tot nakoming van verplichtingen indien sprake is van overmacht.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

12.1 Op alle overeenkomsten en dienstverlening van Teer Hypotheken is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Dit document betreft een concept. Juridische toetsing door een gespecialiseerd advocaat of compliance-adviseur wordt nadrukkelijk aanbevolen alvorens publicatie of gebruik.